

**VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN DER WIENER STÄDTISCHEN  
ZUM GRUPPENVERSICHERUNGSVERTRAG MIT DEM ARBÖ IM RAHMEN  
DES ARBÖ-SICHERHEITS-PASSES  
(gültig für Beitritte ab 01.09.2024)**

**Fassung 2024**

Personenbezogene Bezeichnungen in diesem Dokument beziehen sich auf alle Geschlechter in gleicher Weise.

<b>INHALTSVERZEICHNIS</b>	<b>Seite</b>
ABSCHNITT A – GEMEINSAME BESTIMMUNGEN für die Abschnitte B und C . . . . .	2
Artikel 1A Gruppenversicherungsvertrag und Beitritt . . . . .	2
Artikel 2A Wer kann dem Gruppenversicherungsvertrag beitreten? . . . . .	2
Artikel 3A Voraussetzungen für den Versicherungsschutz . . . . .	2
Artikel 4A Wer ist versichert? . . . . .	2
Artikel 5A Was ist versichert? . . . . .	2
Artikel 6A Örtlicher Geltungsbereich . . . . .	3
Artikel 7A Dauer des Versicherungsschutzes . . . . .	3
Artikel 8A Leistungsberechtigung und Gültigkeit . . . . .	3
Artikel 9A Ausschluss eines Versicherten nach dem Eintritt des Versicherungsfalles . . . . .	3
Artikel 10A Zielort der erbrachten Leistung (Erfüllungsort) . . . . .	4
Artikel 11A Auskunftspflicht des Versicherungsnehmers und des Versicherten . . . . .	4
Artikel 12A Leistungsausschlüsse . . . . .	4
Artikel 13A Obliegenheiten . . . . .	5
Artikel 14A Ansprüche gegenüber Dritten . . . . .	6
Artikel 15A Entschädigung und Verjährung . . . . .	6
Artikel 16A Leistungsbearbeitung . . . . .	6
Artikel 17A Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand . . . . .	6
 ABSCHNITT B – FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN . . . . .	 6
Artikel 1B Pannendienst . . . . .	6
Artikel 2B Abschleppdienst . . . . .	6
Artikel 3B Fahrzeugheimrücktransport . . . . .	7
Artikel 4B Fahrzeugrücktransport nach Diebstahl . . . . .	7
Artikel 5B Garagierungskosten . . . . .	7
Artikel 6B Ersatzteileversand . . . . .	7
Artikel 7B Abholung des reparierten Fahrzeugs . . . . .	7
Artikel 8B Zollkostenvergütung und Verschrottung . . . . .	8
Artikel 9B Wildschadenkaskoversicherung . . . . .	8
 ABSCHNITT C – PERSONENBEZOGENE LEISTUNGEN . . . . .	 8
Artikel 1C Mobilität nach Panne oder Unfall . . . . .	8
Artikel 2C Lotsendienst . . . . .	9
Artikel 3C Nächtigungskosten nach Ausfall des Fahrzeugs . . . . .	9
Artikel 4C Taxikosten . . . . .	9
Artikel 5C Insassen-Unfallversicherung . . . . .	9
Artikel 6C Hubschrauberrettung und Akia-Bergung nach alpinen Freizeitunfällen . . . . .	12
Artikel 7C Krankenverlegung nach Krankheit oder Unfall . . . . .	12
Artikel 8C Rückholung von Kindern, Jugendlichen und Haustieren . . . . .	12
Artikel 9C Krankenbesuch . . . . .	12
Artikel 10C Krankenrückholung . . . . .	13
Artikel 11C Krankenversicherung . . . . .	13
Artikel 12C Nächtigungskosten nach Unfall oder Erkrankung . . . . .	13
Artikel 13C Notfallservice . . . . .	13
Artikel 14C Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten . . . . .	14
Artikel 15C Übernahme von Rückreisekosten . . . . .	14
Artikel 16C Organisation von Bargeldübermittlung . . . . .	14
Artikel 17C Telefonkostenersatz . . . . .	14
Artikel 18C Radfahrer-Haftpflichtversicherung . . . . .	14

## **ABSCHNITT A – GEMEINSAME BESTIMMUNGEN für die Abschnitte B und C**

### Artikel 1 A

#### **Gruppenversicherungsvertrag und Beitritt**

Den in den Abschnitten B und C definierten Leistungen liegt ein zwischen ARBÖ Auto-, Motor- und Radfahrerbund Österreich, Bundesorganisation (im Folgenden ARBÖ), Johann-Böhm-Platz 1, 1020 Wien, als Versicherungsnehmer und der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group (im Folgenden Wiener Städtische), Schottenring 30, 1010 Wien, als Versicherer auf unbestimmte Zeit abgeschlossener Gruppenversicherungsvertrag zugrunde. Durch Beitritt eines ARBÖ-Mitglieds zum Gruppenversicherungsvertrag wird dieser zum Versicherten. Beim „Sicherheits-Pass“ und beim „FirmenSicherheits-Pass“ (nicht aber beim „Freizeit-Sicherheits-Pass“) sind auch Familienmitglieder gemäß Artikel 4 A versichert (Mitversicherte). Die in den Abschnitten B und C definierten Leistungen an die Versicherten werden vom ARBÖ für die Wiener Städtische erbracht.

### Artikel 2 A

#### **Wer kann dem Gruppenversicherungsvertrag beitreten?**

Personen mit einer aufrechten, voll bezahlten ARBÖ-Mitgliedschaft können durch Einzahlung des Beitrags für einen Sicherheits-Pass (das sind der „Sicherheits-Pass“, der „Sicherheits-Pass Gold“, der „Freizeit-Sicherheits-Pass“ und der „Firmen-Sicherheits-Pass“) dem Gruppenversicherungsvertrag beitreten. Zur Dauer des Versicherungsschutzes vgl. Artikel 7 A.

### Artikel 3 A

#### **Voraussetzungen für den Versicherungsschutz**

Voraussetzungen für den Versicherungsschutz sind eine aktive, voll bezahlte, dem Kraftfahrzeug entsprechende ARBÖ-Mitgliedschaft für das Klubjahr. Der Beitrag für den gewählten Sicherheits-Pass muss vollständig bezahlt sein.

### Artikel 4 A

#### **Wer ist versichert?**

1. Versicherte Personen sind jene Personen, auf die sich der Versicherungsschutz bezieht.
2. Versichert ist der Inhaber des gewählten Sicherheits-Passes, der eine aufrechte, voll bezahlte ARBÖ-Mitgliedschaft für das Klubjahr hat und dem Gruppenversicherungsvertrag durch vollständige Bezahlung des Beitrags für den gewählten Sicherheits-Pass beiträgt und einen österreichischen Hauptwohnsitz hat.
3. Darüber hinaus sind beim „Sicherheits-Pass“ im Hinblick auf personenbezogene Leistungen der Gatte bzw. Lebensgefährtin des Inhabers des „Sicherheits-Passes“ und deren Kinder (leibliche Kinder, Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder) bis zum Ende jenes Jahres, in das deren 19. Geburtstag fällt, mitversichert, sofern sie zum Zeitpunkt des Versicherungsfalls (vgl. Artikel 5 A) am selben Wohnsitz wie der Inhaber des „Sicherheits-Passes“ gemeldet sind. Beim „Sicherheits-Pass-Gold“ ist der selbe Wohnsitz der Kinder (leibliche Kinder, Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder) nicht zwingend erforderlich, sofern sich der abweichende Wohnsitz in Österreich befindet. Versicherungsschutz besteht, auch wenn die versicherten Personen mit anderen Verkehrsmitteln als dem Kfz unterwegs sind. Die Reise kann sowohl gemeinsam als auch getrennt angetreten werden.
4. Beim „Sicherheits-Pass-Gold“ besteht im Hinblick auf die fahrzeugbezogenen Leistungen Versicherungsschutz auf für Fahrzeuge von Familienmitgliedern (das sind Ehegatte, Lebensgefährtin sowie leibliche Kinder, Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder bis zum Ende des Jahres, in das deren 19. Geburtstag fällt), unabhängig davon, auf welche der genannten Familienmitglieder das Fahrzeug zugelassen ist. Voraussetzung für den Versicherungsschutz ist, dass die Familienmitglieder über eine aktive, voll bezahlte und dem Fahrzeug entsprechende ARBÖ-Mitgliedschaft für das Klubjahr verfügen. Eine weitere Voraussetzung ist, dass der Ehegatte bzw. Lebensgefährtin zum Schadenszeitpunkt am selben Wohnsitz wie der Inhaber des „Sicherheits-Passes Gold“ gemeldet ist. Leibliche Kinder, Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder bis zum Ende des Jahres, in das deren 19. Geburtstag fällt, müssen an einem österreichischen Wohnsitz gemeldet sein. Dieser Wohnsitz muss nicht mit dem des „Sicherheits-Pass-Gold“-Inhabers übereinstimmen.
5. Beim „Firmen-Sicherheits-Pass“ sind bei den personen- und fahrzeugbezogenen Leistungen der berechnigte Lenker (Mitarbeiter) und bis zu maximal acht mitfahrende Mitarbeiter des Inhabers des „Firmen-Sicherheits-Passes“, die unter Einhaltung der betreffenden kraftfahrrechtlichen Vorschriften befördert werden, während der betrieblichen Nutzung des versicherten Firmenfahrzeuges, dessen Kennzeichen der Wiener Städtischen bekannt gegeben wurde, versichert.
6. Für jeden „Firmen-Sicherheits-Pass“ kann ein leistungsberechtigter Lenker namhaft gemacht werden. Sofern für den „Firmen-Sicherheits-Pass“ ein leistungsberechtigter Lenker namhaft gemacht wird, erstrecken sich die personenbezogenen Leistungen auch auf seine Privatsphäre sowie seinen Gatten bzw. Lebensgefährtin und deren Kinder (leibliche Kinder, Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder) bis zum Ende jenes Jahres, in das deren 19. Geburtstag fällt, wenn diese zum Zeitpunkt des Versicherungsfalles (vgl. Artikel 5 A) am selben Wohnsitz wie der namhaft gemachte Lenker gemeldet sind. Diese Familienmitglieder sind auch dann versichert, wenn die Fahrt getrennt voneinander und nicht mit dem Firmenfahrzeug angetreten wird. Scheidet der namhaft gemachte Mitarbeiter aus dem Unternehmen des Inhabers des „Firmen-Sicherheits-Passes“ aus, endet der Versicherungsschutz für den namhaft gemachten Lenker und seine mitversicherten Familienmitglieder. Der Inhaber des „Firmen-Sicherheits-Passes“ ist in diesem Fall berechtigt, einen anderen Mitarbeiter als berechtigten Lenker namhaft zu machen.
7. Bei Tod des Sicherheits-Pass-Inhabers oder bei Löschung einer Gesellschaft, die Inhaber eines Firmen-Sicherheits-Passes ist, erlischt der Versicherungsschutz auch für die mitversicherten Personen.

### Artikel 5 A

#### **Was ist versichert?**

1. Versichert ist das von der Versicherung umfasste Schadensereignis (Versicherungsfall).
2. Der Gegenstand der Versicherung wird bei den jeweiligen Leistungen in den Abschnitten B und C definiert. Dabei gilt:

3. Krankheit im Sinne dieser Versicherungsbedingungen ist ein nach medizinischen Begriffen anormaler körperlicher oder geistiger Zustand, auch wenn er als Folge eines Unfalles eintritt.
4. Unfall im Sinne dieser Versicherungsbedingungen ist jedes vom Willen des Versicherten unabhängige Ereignis, das, plötzlich von außen, mechanisch oder chemisch einwirkend, eine körperliche Schädigung des Versicherten nach sich zieht.

#### Artikel 6A

##### **Örtlicher Geltungsbereich**

1. Der Geltungsbereich (Inland und/oder Ausland) ist bei der jeweiligen Leistung angeführt.
2. Inland ist Österreich. Ausland sind alle Länder Europas im geografischen Sinn sowie die Mittelmeer-Anrainerstaaten (Marokko, Algerien, Tunesien, Libyen, Ägypten, Israel, Libanon, Syrien, Türkei), sofern keine offizielle Reisewarnung besteht, sowie die Kanarischen Inseln (Gran Canaria, Teneriffa, Lanzarote, Fuerteventura, La Palma, Gomera, Hierro), Madeira und die Azoren.
3. Bei Transport des Fahrzeuges zu Wasser wird der Versicherungsschutz nicht unterbrochen, wenn die Verladeorte innerhalb des örtlichen Geltungsbereiches liegen. Sofern der Bestimmungsort außerhalb des örtlichen Geltungsbereiches liegt, endet der Versicherungsschutz mit Beendigung des Beladevorganges.
4. Der Versicherungsschutz gilt nicht in Grönland, Spitzbergen sowie in der Russischen Föderation ab dem Ural (asiatischer Teil).

#### Artikel 7A

##### **Dauer des Versicherungsschutzes**

1. Der Versicherungsschutz besteht ab 0:00 Uhr des auf die Einzahlung des Beitrags für den gewählten Sicherheits-Pass folgenden Tages, nicht aber vor dem 1. Jänner des Kalenderjahres, auf das sich der Beitritt bezieht, und endet mit 31. Dezember 24:00 Uhr des Kalenderjahres. Bei erstmaligem Abschluss eines Sicherheits-Passes zwischen 1. September und 30. Dezember besteht der Versicherungsschutz ab 0:00 Uhr des auf die Einzahlung folgenden Tages und endet dieser am 31. Dezember des nächsten Kalenderjahres um 24 Uhr.
2. Ein Leistungsanspruch besteht, wenn das den Versicherungsfall auslösende Schadensereignis innerhalb der Dauer des Versicherungsschutzes eintritt. Ist der Schadensfall innerhalb der Dauer des Versicherungsschutzes eingetreten, besteht der Leistungsanspruch auch dann, wenn die Leistungserbringung durch den Versicherer erst nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des Sicherheits-Passes erfolgt, z. B. ist der Versicherte nach Eintritt des Versicherungsfalles über das Ende der Dauer des Versicherungsschutzes hinaus aus medizinischen Gründen transportunfähig, so hat er auf die Leistung „Krankenverlegung nach Krankheit oder Unfall“ mit Eintritt der Transportfähigkeit Anspruch, und zwar auch dann, wenn die Krankenverlegung nicht mehr während der Gültigkeitsdauer des gewählten Sicherheits-Passes fällt.

#### Artikel 8A

##### **Leistungsberechtigung und Gültigkeit**

1. Leistungsberechtigt sind der Inhaber des gewählten Sicherheits-Passes sowie die Mitversicherten (vgl. Artikel 4A) sowie für Neuabschlüsse ein österreichischer Hauptwohnsitz.
2. Fahrzeugbezogene Leistungen gelten für alle auf den „Sicherheits-Pass“- bzw. „Firmen-Sicherheits-Pass“-Inhaber in einem EU-Staat sowie der Schweiz und/oder in Liechtenstein zugelassenen Fahrzeuge, egal wer mit dem Fahrzeug unterwegs ist. Voraussetzung ist, dass der Lenker das Fahrzeug mit dem Willen des Sicherheits-Pass-Inhabers lenkt bzw. befördert. Das höchstzulässige Gesamtgewicht der Fahrzeuge darf max. 6 t, die Länge max. 7,5 m, die Höhe max. 3,5 m und die Breite max. 2,5 m betragen.
3. Ein definiertes Fahrzeug, das auf eine andere Person in Österreich angemeldet ist und vom Sicherheits-Pass-Inhaber nachweislich ständig genutzt wird, ist ebenfalls versichert. Der Versicherungsschutz kann nur für ein einziges Fahrzeug in Anspruch genommen werden. Grundvoraussetzung ist, dass der Inhaber des Sicherheits-Passes kein auf sich zugelassenes Fahrzeug besitzt und das ständig genutzte Fahrzeug im ARBÖ-EDV-System eingetragen ist. Leistungsanspruch besteht in diesem Fall nur dann, wenn das Fahrzeug vom Sicherheits-Pass-Inhaber gelenkt wird.
4. Weiters versichert sind Wohnmobile, die vom Inhaber des „Sicherheits-Passes“ für eine Urlaubsreise gemietet werden und Fahrzeuge von Dritten, die vom Inhaber des Sicherheits-Passes für eine Urlaubsreise geliehen werden, sofern dem ARBÖ das Kennzeichen vor Reiseantritt bekannt gegeben wird. Darüber hinaus sind auch Anhänger, die vom Inhaber des Sicherheits-Passes für eine Reise geliehen werden, versichert.
5. Die Leistungen aus dem Sicherheits-Pass gelten auch für Anhänger mit einer Länge von max. 7,5 m, wenn sie von einem Zugfahrzeug gemäß Absatz 2 bis 4 gezogen werden. Der Kostenersatz erfolgt im gleichen Ausmaß wie für das versicherte Zugfahrzeug.
6. Ist die Versicherungsleistung ein Fahrzeugtransport, besteht kein Anspruch auf sofortigen Fahrzeugtransport. Der Transport wird nach den jeweiligen Gegebenheiten schnellstmöglich organisiert.

#### Artikel 9A

##### **Ausschluss eines Versicherten nach dem Eintritt des Versicherungsfalles**

Für die Kündigung nach dem Eintritt eines Versicherungsfalles, die den Ausschluss eines Versicherten vom Versicherungsschutz zur Folge hat, gilt für alle versicherten Risiken folgende Regelung:

1. Nach dem Eintritt des Schadensfalles sind der Versicherer und der Versicherte unbeschadet anderer Rechtsfolgen berechtigt, das Versicherungsverhältnis zu kündigen, wenn der andere Teil eine ihm im Zusammenhang mit dem Schadensfall gesetzlich oder vertraglich auferlegte Pflicht verletzt hat. Insbesondere kann der Versicherte kündigen, wenn der Versicherer die Anerkennung eines begründeten Entschädigungsanspruchs ganz oder teilweise verzögert hat, und es kann der Versicherer kündigen, wenn der Versicherte den Eintritt oder den Umfang des Schadens durch sein Verhalten vorsätzlich oder grob fahrlässig beeinflusst oder bei der Ermittlung der Entschädigung eine unwahre Angabe gemacht oder einen für die Ermittlung erheblichen Umstand verschwiegen hat.

2. Der Versicherer und der Versicherte sind berechtigt, unabhängig vom Vorliegen der Verletzung einer gesetzlichen oder vertraglichen Pflicht durch den anderen Teil, das Versicherungsverhältnis nach Eintritt eines Schadensfalles zu kündigen, wenn
  - a) die für diesen Schadensfall zu leistende Entschädigung einen Betrag von EUR 5.000,- bzw. EUR 500,- bei Verbraucherverträgen im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes übersteigt oder
  - b) in der jeweiligen Versicherungsperiode insgesamt bereits zwei Schadensfälle eingetreten sind und die dafür insgesamt zu leistende Entschädigung den Beitrag für den ARBÖ-Sicherheits-Pass übersteigt.
3. Die Kündigung ist nur bis zum Ablauf eines Monats seit dem Abschluss der Verhandlungen über die Entschädigung zulässig. Wenn die Verletzung einer gesetzlichen oder vertraglichen Pflicht durch den anderen Teil jedoch erst später bekannt wurde, ist die Kündigung auch noch innerhalb eines Monats ab Kenntniserlangung zulässig. Der Versicherer hat eine Kündigungsfrist von einem Monat einzuhalten. Der Versicherungsnehmer kann nicht für einen späteren Zeitpunkt als den Schluss der laufenden Versicherungsperiode kündigen.
4. Hat der Versicherte oder eine der in leitender Stellung für die Betriebsführung verantwortlichen Personen einen Entschädigungsanspruch arglistig erhoben, kann der Versicherer innerhalb eines Monats ab Kenntniserlangung das Versicherungsverhältnis mit sofortiger Wirkung kündigen.
5. Der Versicherer kann einen Versicherten, der die vom Versicherer oder (in der Krankenversicherung) vom Arzt gegebenen zumutbaren Verhaltensmaßregeln vorsätzlich oder grob fahrlässig nicht Folge leistet, ab Kenntniserlangung vom Versicherungsschutz mit sofortiger Wirkung ausschließen.

#### Artikel 10A

##### **Zielort der erbrachten Leistung (Erfüllungsort)**

1. Soweit im Folgenden nicht anders bestimmt, ist der Erfüllungsort für Dienstleistungen aus dem Sicherheits-Pass durch den Versicherer der österreichische Wohnsitz des Inhabers des Sicherheits-Passes, das ist die Adresse, an der der Inhaber des Sicherheits-Passes gemeldet und die im ARBÖ-EDV-System gespeichert ist.
2. Für das Abschleppen ist der Erfüllungsort die dem Ereignisort nächstgelegene Fachwerkstätte.
3. Für Fahrzeugtransporte ist der Erfüllungsort die dem Wohnsitz (bei einem Firmen-Sicherheits-Pass der Firmensitz) nächstgelegene Fachwerkstätte.
4. Für Krankentransporte ist der Erfüllungsort das dem Wohnsitz nächstgelegene geeignete Krankenhaus.
5. Ist der Hauptwohnsitz des Leistungsberechtigten nicht in Österreich, werden Kosten für Fahrzeug- und Krankentransporte von Österreich in das jeweilige Heimatland ausschließlich bis zur österreichischen Staatsgrenze übernommen. Darüber hinaus anfallende Kosten sind vom Leistungsberechtigten zu tragen.
6. Ist der Hauptwohnsitz des Leistungsberechtigten nicht in Österreich und ist auch der Ereignisort nicht in Österreich, besteht für Fahrzeug- und Krankentransporte kein Leistungsanspruch aus dem Sicherheits-Pass.
7. Versicherungsleistungen, die in Geld erbracht werden, sind auf das im Zuge der Leistungsabwicklung bekannt gegebene Konto zu leisten. Die Geldleistung gilt mit der Absendung bzw. Abbuchung vom Schuldnerkonto als erfüllt. Das Verlustrisiko trägt der Schuldner. Der Überbringer der für die jeweilige Leistungsabwicklung erforderlichen Belege gilt als zum Empfang der jeweiligen geldwerten Versicherungsleistungen als ermächtigt.

#### Artikel 11A

##### **Auskunftspflicht des Versicherungsnehmers und des Versicherten**

1. Der Versicherungsnehmer und der Versicherte haben auf Verlangen des Versicherers jede Auskunft zu erteilen, die zur Feststellung des Versicherungsfalles oder der Art und des Umfangs des Versicherungsschutzes erforderlich ist. Dies umfasst auch die Verpflichtung, vom Versicherer geforderte Unterlagen diesem zur Verfügung zu stellen sowie Dritte (z. B. Ärzte, Versicherungseinrichtungen, Behörden) von ihrer ärztlichen oder sonstigen Schweigepflicht zu entbinden.
2. Wird die Auskunftspflicht nach dem vorherigen Absatz verletzt, ist der Versicherer im Rahmen der Bestimmungen des Versicherungsvertragsgesetzes von der Leistungspflicht befreit.
3. Dies gilt jedoch nicht, wenn die Verletzung weder auf Vorsatz noch auf grober Fahrlässigkeit beruht.
4. Wird diese Obliegenheit nicht mit dem Vorsatz verletzt, die Leistungspflicht des Versicherers zu beeinflussen oder die Feststellung solcher Umstände zu beeinträchtigen, die erkennbar für die Leistungspflicht des Versicherers bedeutsam sind, so bleibt der Versicherer zur Leistung verpflichtet, soweit die Verletzung weder auf die Feststellung des Versicherungsfalles noch auf die Feststellung oder den Umfang der dem Versicherer obliegenden Leistung Einfluss gehabt hat.

#### Artikel 12A

##### **Leistungsausschlüsse**

Es besteht kein Versicherungsschutz

1. bei Schadensereignissen, die bei der Vorbereitung oder Begehung gerichtlich strafbarer Handlungen durch den Versicherten eintreten, für die Vorsatz Tatbestandsmerkmal ist;
2. wenn im Zusammenhang mit dem Ereignis eine rechtskräftige Bestrafung durch ein Gericht oder eine Behörde wegen Fahrlässigkeit, Alkoholisierung, Beeinträchtigung durch Suchtgifte oder wegen Im-Stich-Lassen eines Verletzten erfolgt;
3. wenn das Fahrzeug oder Kennzeichen behördlich beschlagnahmt wurde oder nicht verkehrs- oder betriebssicher gemäß den gesetzlichen Bestimmungen ist (abgelaufene §57a Kraftfahrzeuggesetz Plakette);
4. bei der aktiven Teilnahme an einer offiziellen sportlichen oder wettbewerbsmäßigen Veranstaltung oder ihren Trainingsfahrten entstehen;
5. bei Verlust der Fahrzeugschlüssel;
6. für nicht angemeldete Fahrzeuge sowie Fahrzeuge mit Probe- oder Überstellungskennzeichen und Fahrzeugen von Autovermietungen (Ausnahme Wohnmobile – vgl. Artikel 8A „Leistungsberechtigung und Gültigkeit“) hinsichtlich fahrzeugbezogenen Leistungen;

7. wenn im Zusammenhang mit einem Fahrzeugtransport oder Wildschaden die voraussichtlichen Reparaturkosten höher sind als der Wiederbeschaffungswert (Zeitwert des Fahrzeugs laut Eurotax in Österreich, Händlerverkauf) des Fahrzeugs. Gleiches gilt, wenn die Transportkosten den Restwert des Fahrzeugs übersteigen (Zeitwertklausel). Unabhängig davon werden die Kosten für das Abschleppen gemäß Artikel 2 B „Abschleppdienst“ übernommen.
8. für Reparaturarbeiten bzw. Diagnoseerstellung durch eine Werkstatt.
9. bei Schadensfällen, die im Zusammenhang mit Kriegen, politischen Unruhen, Kernenergie, Pandemien, Epidemien oder Naturgewalten auftreten;
10. bei Schadensfällen, die direkt oder indirekt verursacht werden von, sich ergeben aus oder im Zusammenhang stehen mit jeglicher Art von Terrorakten. Unter dem Begriff Terrorakt ist eine zu politischen, religiösen, ideologischen oder ethnischen Zwecken oder aus solchen Gründen verübte oder angedrohte Gewaltanwendung durch (eine) Gruppe(n) von Personen zu verstehen, die im eigenen Namen, im Auftrag oder im Zusammenhang mit einer Organisation/-en oder Regierung/-en handelt/-n in der Absicht, Einfluss auf eine Regierung zu nehmen und/oder die Öffentlichkeit bzw. einen Teil der Öffentlichkeit in Angst und Schrecken zu versetzen. Darüber hinaus sind Schadensereignisse ausgeschlossen, die direkt oder indirekt verursacht werden von, sich ergeben aus oder im Zusammenhang stehen mit Handlungen, die zur Eindämmung, Vorbeugung oder Unterdrückung von Terrorakten ergriffen werden;
11. wenn ein Krankheits- bzw. Schadensfall als Folge einer Vorerkrankung (vor Reiseantritt bekannte Beschwerden, Erkrankungen oder Verletzungen, die während des Auslandsaufenthalts behandlungsfähig werden oder die Ursache für den Schadenseintritt sind) sowie nach Unfällen bei der Ausübung von Gerätetauchen, Paragliten, Drachenfliegen, Segelfliegen, Fallschirmspringen, Klettern und ähnlichen Risikosportarten eintritt. Zahnbehandlungen, die nicht der unmittelbaren Erstversorgung dienen (z. B. Zahnersatz, Zahnprothesen-Reparatur), kosmetische und Kur-Behandlungen sowie Rehabilitations- und Therapiemaßnahmen und Heilbehelfe (z. B. Krücken, Sportgips) werden ebenfalls nicht übernommen;
12. für sämtliche Leistungen im Zusammenhang mit Schwangerschaft, Geburt und/oder Fehlgeburt.
13. wenn eine Heilbehandlung das medizinisch notwendige Maß übersteigt. Der Versicherer kann in diesem Fall seine Leistungen auf einen angemessenen Betrag herabsetzen.

#### Artikel 13A

##### **Obliegenheiten**

Als Obliegenheiten, die zum Zweck der Verminderung der Gefahr oder der Verhütung einer Erhöhung der Gefahr dem Versicherer gegenüber zu erfüllen sind und deren Verletzung im Zeitpunkt des Versicherungsfalles die Leistungsfreiheit des Versicherers gemäß § 6 Versicherungsvertragsgesetz bewirkt, werden wie folgt bestimmt. Der Versicherte hat:

1. Versicherungsfälle nach Möglichkeit abzuwenden oder deren Folgen zu mindern und dabei allfällige Weisungen des Versicherers zu befolgen;
2. wenn der Versicherungsfall durch eine Bewusstseinsstörung des Versicherten, durch vorsätzliches, grob fahrlässiges Handeln (Tun oder Unterlassen), unter Einfluss von Alkohol, Suchtgiften oder Medikamenten des Versicherten verursacht wird, den Versicherer bzw. den ARBÖ als Leistungsabwickler über den eingetretenen Versicherungsfall ehestmöglich, wahrheitsgemäß und umfassend zu informieren. Wenn bei den einzelnen Leistungen nicht anders angegeben, ist immer der ARBÖ-Reise-Notruf zu verständigen (im Inland 050-123-100, aus dem Ausland +43 50-123-100).
3. bei der Schadensmeldung das Bestehen anderer Versicherungen unter Angabe der Versicherungsanstalt und der Polizzennummer bekannt zu geben und den Versicherer – auf Aufforderung des Versicherers auch schriftlich – zu ermächtigen, bei der genannten Versicherungsanstalt zum Versicherungsvertrag Auskünfte einzuholen.
4. alles ihm Zumutbare zu tun, um die Ursachen, den Hergang und die Folgen des Versicherungsfalles aufzuklären;
5. dem Versicherer bzw. dem ARBÖ als Leistungsabwickler ist auf dessen Verlangen eine schriftliche Sachverhaltsdarstellung zum Versicherungsfall vorzulegen;
6. bedingungsgemäß erforderliche Unterlagen (beispielsweise Rechnungen im Original oder die polizeiliche Meldung bei einem Wildunfall) beizubringen;
7. alle mit dem Versicherungsfall befassten Behörden und behandelnden Ärzte und/oder Krankenhäuser, sowie Sozial- und Privatversicherer zu ermächtigen und zu veranlassen, die vom Versicherer verlangten Auskünfte zu erteilen (vgl. Artikel 11 A Absatz 1).
8. Schadenersatzansprüche gegen Dritte form- und fristgerecht sicherzustellen und erforderlichenfalls bis zur Höhe der geleisteten Entschädigung an den Versicherer abzutreten;
9. Schäden, die durch strafbare Handlungen verursacht wurden, binnen 48 Stunden unter genauer Darstellung des Sachverhalts und Einreichung einer Liste alle abhanden gekommenen oder beschädigten Gegenstände der zuständigen Sicherheitsdienststelle anzuzeigen und sich die Anzeige bescheinigen zu lassen;
10. Beweismittel, die den Anspruch auf die Versicherungsleistung dem Grunde und der Höhe nach belegen, wie Polizeiprotokoll, Tatbestandsaufnahmen, Arzt- und Krankenhausatteste und -rechnungen, Kaufnachweise usw. vorzulegen; Rechnungen sind, sofern bei den einzelnen Leistungen nicht anders angegeben, im Original vorzulegen; bei anderen Unterlagen reicht eine Kopie, sofern bei den einzelnen Leistungen nichts davon Abweichendes angegeben ist;
11. zumutbare Verhaltensregeln des Versicherers oder des behandelnden Arztes zu befolgen. Missachtet er vorsätzlich oder grob fahrlässig eine vom Arzt oder Versicherer gegebene zumutbare Verhaltensregel und tritt dadurch ein grundsätzlich versicherter Schadensfall ein, ist der Versicherer leistungsfrei. Der Versicherer kann sich im Fall der Verletzung zumutbarer Verhaltensregeln auf die Leistungsfreiheit nicht berufen, soweit die Verletzung keinen Einfluss auf den Eintritt des Versicherungsfalles gehabt hätte.
12. Vereinbarungen über die Verwendung des Fahrzeuges einzuhalten;
13. mit dem Fahrzeug nicht eine größere als die kraftfahrrechtlich genehmigte Höchstanzahl von Personen zu befördern;
14. im Falle der Zuweisung eines Wechselkennzeichens nur das Fahrzeug zu verwenden, an dem die Kennzeichentafeln jeweils angebracht sind.

15. eine Obliegenheit verletzt, wenn der Fahrzeuglenker nicht im Besitz der vorgeschriebenen Lenkerberechtigung ist (dies gilt auch dann, wenn das Lenken des Fahrzeuges nicht auf Straßen mit öffentlichem Verkehr stattfindet).
16. sich als Unfallgeschädigter auf Verlangen des Versicherers von den von diesen bezeichneten Ärzten sowie der Ärztekommision untersuchen zu lassen.
17. einen Todesfall dem Versicherer binnen drei Tagen anzuzeigen ist, und zwar auch dann, wenn der Unfall bereits angemeldet ist.

#### Artikel 14 A

##### **Ansprüche gegenüber Dritten**

1. Alle Leistungen, mit Ausnahme jener für dauernde Invalidität, sind subsidiär. Sie werden daher nur erbracht, soweit nicht aus anderen bestehenden Privat- oder Sozialversicherungen Ersatz erlangt werden kann.
2. § 67 VersVG gilt für Schadenersatzansprüche des Versicherten gegen einen Dritten sinngemäß.
3. Soweit der Versicherte von schadenersatzpflichtigen dritten Personen oder aufgrund anderer Versicherungsverträge schon Ersatz der ihm entstandenen Kosten erhalten hat, ist der Versicherer berechtigt, den Ersatz auf seine Leistung anzurechnen.
4. Gibt der Versicherte seinen Anspruch gegen Dritte oder ein zur Sicherung des Anspruchs dienendes Recht ohne Zustimmung des Versicherers auf, so wird der Versicherer insoweit von der Ersatzpflicht frei, als er aus dem Anspruch oder dem Recht hätte Ersatz erlangen können.

#### Artikel 15 A

##### **Entschädigung und Verjährung**

1. Für die Leistungsvergütung bzw. Verrechnung gelten die in den Abschnitten B und C bei den einzelnen Leistungen angeführten Beträge. Die angegebenen Deckungssummen sind immer inklusive Mehrwertsteuer angegeben.
2. Der Anspruch für Leistungen aus dem gewählten Sicherheits-Pass verjährt nach drei Jahren ab Kenntnis von Schaden und Schädiger.

#### Artikel 16 A

##### **Leistungsbearbeitung**

1. Sofern bei den einzelnen Leistungen nicht anders angegeben, hat die versicherte Person im Versicherungsfall immer den ARBÖ unter der Telefonnummer des ARBÖ-Reise-Notrufs zu verständigen.
2. Der ARBÖ wickelt die Schadensfälle für die Wiener Städtische ab.
3. Für die Bearbeitung und Leistungsauszahlung sind dem die Schadensfälle abwickelnden ARBÖ jedenfalls der Name und die Mitgliedsnummer des Sicherheits-Pass-Inhabers, eine Bankverbindung für die Überweisung der Versicherungsleistung und, falls dies aus den übermittelten Unterlagen nicht eindeutig hervorgeht, eine Sachverhaltsdarstellung mitzuteilen. Über Aufforderung des die Schadensfälle abwickelnden ARBÖ kann auch eine schriftliche Sachverhaltsdarstellung verlangt werden. Sofern für die Schadensbearbeitung und Leistungsauszahlung Dokumente erforderlich sind, ist dies bei den einzelnen Leistungen angegeben.
4. Soweit es für die Erbringung der Versicherungsleistungen notwendig ist, werden die dafür notwendigen Daten der Versicherten, wie insbesondere Name, Geburtsdatum, Geschlecht, Firma, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, vom ARBÖ der WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group und umgekehrt übermittelt. Eine darüber hinausgehende Datenübermittlung erfolgt nicht. Der ARBÖ und die WIENER STÄDTISCHE Versicherung AG Vienna Insurance Group verwenden diese Daten automationsunterstützt.
5. Sollen zur Beurteilung des Leistungsanspruches Übersetzungen in die deutsche Sprache erforderlich sein, sind die diesbezüglichen Kosten vom Leistungsempfänger zu tragen.

#### Artikel 17 A

##### **Anwendbares Recht, Erfüllungsort und Gerichtsstand**

Auf diesen Vertrag ist österreichisches Recht anzuwenden. Für Rechtsstreitigkeiten aus diesem Vertrag oder über das Bestehen dieses Vertrages ist ausschließlich das sachlich zuständige Gericht Wien Innere Stadt zuständig.

## **ABSCHNITT B – FAHRZEUGBEZOGENE LEISTUNGEN**

#### Artikel 1 B

##### **Pannendienst – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn ein versichertes Fahrzeug aufgrund einer Panne im Ausland nicht mehr fahrbereit ist. Versicherungsleistung: Übernahme der Kosten für den Panneneinsatz bis maximal EUR 200,-. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 400,-. Reparaturarbeiten bzw. Diagnoseerstellung durch eine Werkstätte werden nicht vergütet.

#### Artikel 2 B

##### **Abschleppdienst – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn ein versichertes Fahrzeug aufgrund eines Unfalls oder einer Panne nicht mehr fahrbereit ist und abgeschleppt werden muss.

Versicherungsleistung: Übernahme der Abschleppkosten zu der dem Ereignisort nächstgelegenen Fachwerkstätte bis maximal EUR 300,- pro Schadensfall. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 600,-. In diesem Höchstbetrag inkludiert sind auch etwaige umweltbezogene Aufwendungen nach einem Unfall (Ölbindemittel

etc.), wobei 80 % dieser Kosten bis maximal EUR 73,- übernommen werden. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 146,-.

Nicht gedeckt ist ein mehrmaliges Abschleppen pro Schadensfall (z. B. von einer Fachwerkstätte zur nächsten etc.), sowie Leerfahrten. Reparaturarbeiten bzw. Diagnoseerstellung durch eine Werkstätte werden nicht vergütet.

#### Artikel 3B

##### **Fahrzeugheim- bzw. -rücktransport – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn aufgrund eines Unfalls oder einer Panne ein versichertes Fahrzeug nicht mehr fahrtauglich ist und eine Fachwerkstätte vor Ort das Fahrzeug nicht innerhalb von drei Werktagen fahrtauglich machen kann. Musste das Fahrzeug aus gesundheitlichen Gründen zurückgelassen werden, werden die Kosten für den Fahrzeugheimtransport im Inland bzw. Fahrzeugrücktransport aus dem Ausland nur dann übernommen, wenn die Organisation der Krankenverlegung bzw. -rückholung über den ARBÖ-Reise-Notruf abgewickelt wurde.

Versicherungsleistung: Übernahme der Kosten für den Rücktransport des Fahrzeuges zu der dem Wohnsitz des Versicherten nächstgelegenen Fachwerkstätte im Unfall- oder Pannenfall bzw. an die Heimadresse der leistungsberechtigten Person im Falle seiner Erkrankung zu 100 %. Übernahme der in diesem Zusammenhang entstehenden Garagierungskosten für maximal sechs Wochen bis zu EUR 225,-. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 450,-.

Wurde das Fahrzeug in einen Unfall verwickelt, ist eine behördliche Unfallanzeige zwingend vorzulegen.

Der Rücktransport aus dem Ausland erfolgt in der Regel innerhalb von zehn Werktagen. Wird ein sofortiger Rücktransport gewünscht, können nur Kosten im Rahmen der Leistung gemäß Artikel 2B „Abschleppdienst“ (Deckungssumme maximal EUR 300,-) übernommen werden. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 600,-. Im Falle, dass das versicherte Fahrzeug nicht mehr fahrtauglich ist, erfolgt die Kostenübernahme nur, wenn die Organisation des Fahrzeugrücktransports über den ARBÖ-Reise-Notruf abgewickelt wird. Im Falle, dass das versicherte Fahrzeug aus gesundheitlichen Gründen zurückgelassen werden musste, erfolgt eine Kostenübernahme nur, wenn die Organisation der Krankentransport über den ARBÖ-Reise-Notruf abgewickelt wurde. Ansonsten können nur die Kosten im Rahmen der Leistung von Artikel 2B „Abschleppdienst“ übernommen werden. Reparaturarbeiten bzw. Diagnoseerstellung durch eine Werkstätte werden nicht vergütet.

#### Artikel 4B

##### **Fahrzeugrücktransport nach Diebstahl – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn ein versichertes Fahrzeug gestohlen und zu einem späteren Zeitpunkt im Ausland von der Polizei sichergestellt wird. Das noch im Besitz des Versicherten befindliche Fahrzeug muss überstellt werden.

Versicherungsleistung: Übernahme der Kosten für den Rücktransport des Fahrzeuges zum Wohnsitz oder zu der dem Wohnsitz nächstgelegenen Fachwerkstätte zu 100 % sowie etwaige entstehende Garagierungskosten für maximal sechs Wochen bis zu EUR 225,-. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 450,-.

Übernahme von etwaigen Zusatzkosten im Zusammenhang mit der Wiederauffindung (behördliche Abgaben, Abwicklungspauschalen für vom ARBÖ beauftragte Partner im Zusammenhang mit der behördlichen Freigabe etc.) bis maximal EUR 750,-. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 1.500,-.

Eine Diebstahlsanzeige ist zwingend erforderlich. Die Kosten werden nur dann übernommen, wenn die Organisation des Fahrzeugrücktransports über ARBÖ-Reise-Notruf abgewickelt wird. Andernfalls werden nur die Kosten im Rahmen der Leistung gemäß Artikel 2B „Abschleppdienst“ (Deckungssumme maximal EUR 300,-) übernommen. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 600,-.

Für den Rücktransport müssen die erforderlichen behördlichen Bestätigungen (Diebstahlsanzeige, Ausfuhrbewilligung etc.) vorliegen.

Der Rücktransport erfolgt in der Regel innerhalb von zehn Werktagen. Wird ein sofortiger Rücktransport gewünscht, werden nur Kosten im Rahmen der Leistung gemäß Artikel 2B „Abschleppdienst“ (Deckungssumme maximal EUR 300,-) übernommen. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 600,-.

#### Artikel 5B

##### **Garagierungskosten – Geltungsbereich In- und Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn nach Unfall, Panne oder Diebstahl nachweislich Kosten für die Garagierung des versicherten Fahrzeuges entstanden sind.

Versicherungsleistung: Übernahme der Garagierungskosten für maximal sechs Wochen, maximal jedoch bis EUR 225,-. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 450,-.

#### Artikel 6B

##### **Ersatzteileversand – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn nach einem Unfall oder einer Panne im Ausland das versicherte Fahrzeug nicht mehr fahrbereit ist und die entsprechenden Ersatzteile im Reiseland nicht erhältlich sind.

Versicherungsleistung: Übernahme der Transportkosten der Ersatzteile. Die Transportkostenrechnung ist dem ARBÖ im Original vorzulegen. Die Beschaffung und der Transport der benötigten Ersatzteile ist von der versicherten Person zu organisieren.

#### Artikel 7B

##### **Abholung des reparierten Fahrzeugs – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn ein versichertes Fahrzeug nach einem Unfall oder einer Panne im Ausland in einer Fachwerkstätte repariert wurde und zur Abholung bereit steht.

Versicherungsleistung: Übernahme der Kosten für eine Bahnfahrt 2. Klasse für eine Person vom Wohnsitz des Inhabers des Sicherheits-Passes zur Fachwerkstätte zu 100 %. Andernfalls werden belegbare Kosten eines anderen gewählten Transportmittels

maximal auf Basis einer Bahnfahrt 2. Klasse für eine Person vergütet. Für die Inanspruchnahme dieser Leistung sind die Originalbelege zum gewählten Transportmittel vorzulegen. Eine Reparaturrechnung (Kopie reicht) der Werkstätte ist zwingend erforderlich.

Versicherungsleistung beim „Sicherheits-Pass-Gold“: Übernahme der Kosten für eine Bahnfahrt 1. Klasse für eine Person vom österreichischen Wohnsitz des Inhabers des Sicherheits-Passes zur Fachwerkstätte zu 100%. Andernfalls werden belegbare Kosten eines anderen gewählten Transportmittels maximal auf Basis einer Bahnfahrt 1. Klasse für eine Person vergütet. Für die Inanspruchnahme dieser Leistung sind die Originalbelege zum gewählten Transportmittel vorzulegen. Eine Reparaturrechnung (Kopie reicht) der Werkstätte ist zwingend erforderlich.

#### Artikel 8B

##### **Zollkostenvergütung und Verschrottung – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn ein versichertes Fahrzeug wegen Totalschaden nach einem Unfall, wirtschaftlich irreparablen Defekt oder Diebstahl im Ausland verbleibt. In diesen Fällen können Zollzahlungen oder Verschrottungskosten anfallen.

Versicherungsleistung:

Übernahme der Kosten für die Zollabwicklung sowie allfällige Verschrottungskosten zu 100%. Übernahme der in diesem Zusammenhang entstehenden Garagierungskosten für maximal sechs Wochen bis zu EUR 225,-. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 450,-.

Bei Diebstahl des Fahrzeuges ist eine unverzügliche Anzeige bei der Polizeidienststelle zwingend erforderlich. Wurde das Fahrzeug wiedergefunden, ist zur Leistungsabwicklung die Diebstahlsanzeige vorzulegen.

#### Artikel 9B

##### **Wildschadenkaskoversicherung – Geltungsbereich In- und Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn ein versichertes Fahrzeug auf einer öffentlichen Straße mit einem lebenden Haar- oder Federwild kollidiert und dabei beschädigt wird.

Versicherungsleistung: Übernahme der Reparaturkosten bei Vorlage einer Originalrechnung (Materialkosten bei Selbstreparatur) zu 80% bis maximal EUR 600,- bzw. des Kaskoselbstbehalts zu 80% bis maximal EUR 600,-. Beim „Sicherheits-Pass-Gold“ erhöht sich die Versicherungssumme auf EUR 1.200,-.

Übernahme von 80% des Kostenvoranschlags bis maximal EUR 300,- bei unverzüglicher Abmeldung des nicht reparierten Fahrzeuges. Beim „Sicherheits-Pass-Gold“ erhöht sich die Versicherungssumme auf EUR 600,-.

Die Versicherungsleistung bezieht sich ausschließlich auf jene Schäden, die unmittelbar auf die Kollision mit dem zum Zeitpunkt des Schadensfalles noch lebendem Wild zurückzuführen sind, und nicht auf Folgeschäden. Unter Folgeschäden sind etwa Beschädigungen, die infolge einer Berührung mit der Leitschiene entstanden sind, zu verstehen.

Voraussetzungen zur Leistungserbringung:

- i) Der Schadensfall ist unverzüglich bei der nächsten Polizeidienststelle anzuzeigen.
- ii) Das Fahrzeug muss unmittelbar nach einem Unfall in einer ARBÖ-Dienststelle besichtigt werden und der ARBÖ-Schadensbericht ist vorzulegen.
- iii) Der Versicherte hat folgende Unterlagen binnen sechs Monaten ab Schadensfall durch den ARBÖ beizubringen:
  - Polizeimeldung über die Wildschadenkollision
  - Schadensbericht der ARBÖ-Dienststelle
  - Originalrechnung mit Zahlungsbestätigung einer Fachwerkstätte, nach Material und Arbeitszeit aufgegliedert bzw. bei Selbstreparatur die Originalrechnungen zum Material
  - bei Abmeldung des nicht reparierten Fahrzeuges die Abmeldebestätigung und ein detaillierter Kostenvoranschlag einer Fachwerkstätte.

## **ABSCHNITT C – PERSONENBEZOGENE LEISTUNGEN**

#### Artikel 1C

##### **Mobilität nach Panne oder Unfall – Geltungsbereich In- und Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn das versicherte Fahrzeug während der Anreise zum Urlaubsort, der Heimreise vom Urlaubsort oder am Urlaubsort im Inland oder im Ausland aufgrund eines Unfalls oder einer Panne nicht mehr fahrbereit ist und in einer Fachwerkstätte repariert wird oder das versicherte Fahrzeug im Ausland gestohlen wurde.

Versicherungsleistung:

- Weiter- oder Heimreise im Inland während der Urlaubsfahrt (bei Firmen-Sicherheits-Pass Dienstfahrt):  
Im Rahmen der Verfügbarkeit wird ein ARBÖmobil für maximal drei Tage zur Verfügung gestellt. Versichert ist die Tagesmiete sowie die Rückstellungskosten, wenn das ARBÖmobil nicht im selben ARBÖ-Prüfzentrum zurückgegeben wird.  
Die Kosten für eine Bahnfahrt 2. Klasse für alle leistungsberechtigten Personen werden zu 100% übernommen. Beim „Sicherheits-Pass-Gold“ werden die Kosten für eine Bahnfahrt 1. Klasse für alle leistungsberechtigten Personen zu 100% übernommen. Für den Transfer zum bzw. vom Bahnhof mit einem öffentlichen Verkehrsmittel werden zusätzlich Kosten bis maximal EUR 40,- pro Schadensereignis übernommen. Oder:  
Für einen Mietwagen werden maximal drei Tagesmieten in Höhe von je maximal EUR 80,- rückvergütet.
- Weiter- oder Heimreise im Ausland während der Urlaubsfahrt (bei Firmen-Sicherheits-Pass Dienstfahrt):  
Die Kosten für eine Bahnfahrt 2. Klasse für alle leistungsberechtigten Personen werden zu 100% übernommen. Beim „Sicherheits-Pass-Gold“ werden die Kosten für eine Bahnfahrt 1. Klasse für alle leistungsberechtigten Personen zu 100% übernommen. Für den Transfer zum bzw. vom Bahnhof mit einem öffentlichen Verkehrsmittel werden zusätzlich Kosten bis maximal EUR 40,- pro Schadensereignis übernommen. Oder:



Für einen Mietwagen werden maximal sieben Tagesmieten in Höhe von je maximal EUR 80,- rückvergütet.

- **Mobilität am Urlaubsort im Inland während der Urlaubsfahrt (bei Firmen-Sicherheits-Pass Dienstfahrt):**  
Im Rahmen der Verfügbarkeit wird ein ARBÖmobil für maximal drei Tage gratis zur Verfügung gestellt. Versichert ist die Tagesmiete sowie die Rückstellungskosten des ARBÖmobils, wenn es nicht im selben ARBÖ-Prüfzentrum zurückgegeben wird.  
Oder: Für einen Mietwagen werden maximal drei Tagesmieten in Höhe von je maximal EUR 80,- rückvergütet.
- **Mobilität am Urlaubsort im Ausland während der Urlaubsfahrt (bei Firmen-Sicherheits-Pass Dienstfahrt):**  
Für einen Mietwagen werden maximal sieben Tagesmieten in Höhe von je maximal EUR 80,- rückvergütet.

Beim „Sicherheits-Pass Gold“ gelten alle in diesem Artikel 1 C angeführten Versicherungssummen im doppelten Ausmaß.  
Nicht versichert sind:

Bei Pannen oder Unfällen am Wohnort besteht kein Leistungsanspruch für einen Mietwagen und/oder ein ARBÖmobil.

Allfällige Zu- und Rückstellungskosten sowie sonstige Ausgaben (Versicherungen, Treibstoff, Mautgebühren, Zubehör etc.) für den Mietwagen sowie Treibstoffkosten für das ARBÖmobil.

Die genannten Leistungen sind nicht zeitgleich mit den Nächtigungskosten gemäß Artikel 3 C kombinierbar.

#### Artikel 2 C

##### **Lotsendienst – Geltungsbereich In- und Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn eine leistungsberechtigte Person während einer Reise im In- und Ausland aus gesundheitlichen Gründen nicht mehr selbst mit dem Fahrzeug nach Hause fahren kann.

Versicherungsleistung: Der Versicherer ersetzt zu 100 % die Reise-, Tages- und Nächtigungskosten des ARBÖ-Lotsen, der für die Heimreise des Lenkers, der Insassen und des Gepäcks sorgt.

Die Wahl des Reiseweges und die Einteilung der Tagesetappen trifft ausschließlich der Lotse.

Über den Lotsendienst hinaus anfallende Kosten (Fähren, Maut, Treibstoff etc.) werden nicht übernommen.

Eine vom Arzt ausgestellte Bestätigung der Transportfähigkeit muss vorgelegt werden.

#### Artikel 3 C

##### **Nächtigungskosten nach Ausfall des Fahrzeugs – Geltungsbereich In- und Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn das Fahrzeug nach einem Unfall oder einer Panne im In- oder Ausland nicht mehr fahrbereit ist und in einer Fachwerkstätte repariert wird. Wegen der Reparaturdauer wird eine ungeplante Übernachtung der leistungsberechtigten Personen erforderlich.

Diese Leistung ist nicht zeitgleich mit den Leistungen gemäß Artikel 1 C „Mobilität nach Panne oder Unfall“ kombinierbar.

Es werden die Kosten für eine Übernachtung von maximal EUR 100,- pro leistungsberechtigter Person übernommen. Beim „Sicherheits-Pass-Gold“ werden die Kosten von zwei Übernachtungen von maximal EUR 100,- pro leistungsberechtigter Person übernommen.

Dauert die Reparatur länger als einen Tag, so ist Kontakt mit dem ARBÖ-Reise-Notruf aufzunehmen.

#### Artikel 4 C

##### **Taxikosten – Geltungsbereich In- und Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn ein Fahrzeug aufgrund einer Panne nicht mehr fahrtauglich ist.

Es werden die Kosten für die Benutzung eines Taxis bis max. EUR 50,- pro dokumentierten Schadensereignis übernommen. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 100,-.

#### Artikel 5 C

##### **Insassen-Unfallversicherung – Geltungsbereich Ausland**

Die Versicherten sind als Lenker bzw. Insassen eines Fahrzeuges gegen Tod und körperliche Schädigung durch Unfall geschützt. Versicherungssumme pro Versicherungsfall und pro kraftfahrrechtlich zugelassenem Platz bei Todesfall EUR 10.000,- und bei Invalidität EUR 20.000,-.

Zusätzlich wird ein Taggeld von EUR 30,- für maximal sechs Tage bei stationärem Aufenthalt in einem Krankenhaus geleistet.

Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöhen sich die Versicherungssummen im Todesfall auf EUR 20.000,- und bei Invalidität auf EUR 40.000,-. Die Versicherungssumme für das Taggeld erhöht sich auf EUR 60,-.

Voraussetzung für die Leistungserbringung ist die Vorlage eines behördlichen Unfallberichts sowie beim Taggeld eine Bestätigung des ausländischen Krankenhauses.

##### **1. Was ist versichert?**

Die Versicherung bezieht sich auf Unfälle in ursächlichem Zusammenhang mit dem Lenken, Benutzen, Behandeln, dem Be- und Entladen sowie dem Einweisen eines Fahrzeuges oder Anhängers. Unfälle beim Ein- und Aussteigen sind mitversichert.

##### **Unfallbegriff**

Als Unfall im Sinne des Vertrages gilt jedes vom Willen des Versicherten unabhängige Ereignis, das plötzlich von außen mechanisch oder chemisch auf seinen Körper einwirkt und eine körperliche Schädigung oder den Tod nach sich zieht.

Als Unfälle gelten auch folgende vom Willen des Versicherten unabhängige Ereignisse:

- Ertrinken;
- Verrenkungen von Gliedern, sowie Zerrungen und Zerreißen von an Gliedmaßen und Wirbelsäule befindlichen Muskeln, Sehnen, Bändern und Kapseln infolge plötzlicher Abweichung vom geplanten Bewegungsablauf;
- Tod oder körperliche Schädigungen durch Verbrennungen, Blitzschlag oder elektrischen Strom;
- Wundinfektionen infolge einer Unfallverletzung;
- Einatmen von Gasen oder Dämpfen.

##### **2. Was ist nicht versichert? (Risikoausschlüsse)**

##### **Ergänzend zum Artikel 12 A gilt:**

Ausgeschlossen von der Versicherung sind Schadensereignisse als Unfallfolgen (auch Verschlimmerungen):

Bandscheibenhernien und Bauch- oder Unterleibsbrüche jeder Art, Wasserbrüche und Unterschenkelgeschwüre.

Versicherungsschutz besteht jedoch, wenn der Versicherte beweist, dass die Bandscheibenhernien durch direkte mechanische oder chemische Einwirkung auf die Wirbelsäule aufgetreten sind, und dass es sich dabei nicht um eine Verschlimmerung schon vor dem Unfall bestehender Krankheitserscheinungen handelt. Dies gilt auch für die angeführten Brüche und Unterschenkelgeschwüre, sofern der Versicherte beweist, dass sie durch eine von außen kommende mechanische oder chemische Einwirkung direkt herbeigeführt worden sind und nicht anlagebedingt waren.

### 3. Welche Leistung erbringt der Versicherer?

Der Versicherer leistet nach Maßgabe der vereinbarten Versicherungssumme sowie der folgenden Bestimmungen bis zur vereinbarten Versicherungssumme für

- i) den Todesfall
- ii) dauernde Invalidität und
- iii) Taggeld.

#### **Versicherungssumme in der Insassenunfallversicherung nach dem Platzsystem**

Die vereinbarte Versicherungssumme gilt für jeden einzelnen kraftfahrrechtlich genehmigten Platz des verunfallten Fahrzeuges pro Versicherungsfall. Sind im Unfallzeitpunkt mehr Personen versichert als Plätze kraftfahrrechtlich genehmigt sind, wird die Versicherungsleistung für die einzelne Person entsprechend gekürzt.

Die Versicherung gilt subsidiär, wenn der Versicherte als natürliche Person ein nicht unter die Versicherung fallendes Fahrzeug der gleichen Fahrzeugart lenkt und aus einer anderen Unfallversicherung kein Versicherungsschutz gewährt wird.

Versicherte Personen sind jene gemäß Artikel 4 A, die in oder auf dem verunfallten Fahrzeug befinden oder im ursächlichen Zusammenhang mit dem Lenken oder ihrer Beförderung im Rahmen des Punktes „Was ist versichert? (Gegenstand der Versicherung)“ tätig werden.

### 4. Versicherungsleistung

#### 4.1. für den Todesfall

Tritt innerhalb eines Jahres vom Unfall an gerechnet der Tod als Folge des Unfalles ein, wird die für den Todesfall versicherte Summe gezahlt.

Auf die Todesfallsleistung werden nur Zahlungen, die für dauernde Invalidität aus demselben Ereignis geleistet worden sind, angerechnet. Einen Mehrbetrag an Leistung für dauernde Invalidität kann der Versicherer nicht zurückverlangen.

#### 4.2. für dauernde Invalidität

4.2.1. Ergibt sich innerhalb eines Jahres vom Unfalltag an gerechnet, dass als Folge des Unfalles eine dauernde Invalidität zurückbleibt, wird aus der hierfür versicherten Summe der dem Grade der Invalidität entsprechende Betrag gezahlt.

4.2.2. Steht der Grad der dauernden Invalidität nicht eindeutig fest, sind sowohl der Versicherte als auch der Versicherer berechtigt, den Invaliditätsgrad jährlich bis vier Jahre ab dem Unfalltag ärztlich neu bemessen zu lassen, und zwar ab zwei Jahren nach dem Unfalltag auch durch die Ärztekommision.

4.2.3. Die Kosten trägt derjenige, der die Neufeststellung verlangt hat. Stirbt der Versicherte, ohne dass der Tod eine Leistung des Versicherers gemäß dem Punkt „Versicherungsleistung für den Todesfall“ gemäß 4.1. bewirkt, vor der endgültigen Feststellung der Leistung, richtet sich deren Höhe nach dem Grad der dauernden Invalidität, mit dem aufgrund der zuletzt erstellten ärztlichen Befunde zu rechnen gewesen wäre.

4.2.4. Unter Ausschluss des Nachweises einer höheren oder geringeren Beeinträchtigung der Arbeitsfähigkeit gelten

##### **folgende Invaliditätsgrade:**

bei völligem Verlust oder völliger Funktionsunfähigkeit eines Armes ab Schultergelenk	70 %
eines Armes bis oberhalb des Ellenbogengelenkes	65 %
eines Armes unterhalb des Ellenbogengelenkes oder einer Hand	60 %
eines Daumens	20 %
eines Zeigefingers	10 %
eines anderen Fingers	5 %
eines Beines bis über die Mitte des Oberschenkels	70 %
eines Beines bis zur Mitte des Oberschenkels	60 %
eines Beines bis zur Mitte des Unterschenkels oder eines Fußes	50 %
einer großen Zehe	5 %
einer anderen Zehe	2 %
bei völligem Verlust der Sehkraft beider Augen	100 %
bei völligem Verlust der Sehkraft eines Auges	35 %
sofern jedoch die Sehkraft des anderen Auges vor Eintritt des Versicherungsfalles bereits verloren war	65 %
bei völligem Verlust des Gehörs beider Ohren	60 %
bei völligem Verlust des Gehörs eines Ohres	15 %
sofern jedoch das Gehör des anderen Ohres vor Eintritt des Versicherungsfalles bereits verloren war	45 %
bei völligem Verlust des Geruchssinnes	10 %
bei völligem Verlust des Geschmackssinnes	5 %

4.2.5. Bei teilweisem Verlust oder teilweiser Funktionsunfähigkeit der vorgenannten Glieder oder Sinnesorgane werden die vorstehenden Sätze entsprechend herabgesetzt.

4.2.6. Bei Verlust oder Funktionsunfähigkeit von mehreren der vorgenannten Glieder oder Sinnesorgane bzw. bei Hinzukommen eines nach Punkt 4.2.7. festgestellten Invaliditätsgrades werden die sich ergebenden Prozentsätze zusammengerechnet, wobei jedoch nie mehr als 100 % insgesamt geleistet werden.

4.2.7. Lässt sich der Invaliditätsgrad nach Punkt 4.2.4. bis 4.2.6. nicht bestimmen, ist maßgebend, inwieweit die körperliche oder geistige Funktionsunfähigkeit nach medizinischen Gesichtspunkten beeinträchtigt wurde.

#### 4.3. für Taggeld

Führt ein Versicherungsfall im Ausland zu einem stationärem Krankenhausaufenthalt wird ein Taggeld von EUR 30,- pro Tag für maximal sechs Tage bezahlt.

**5. Bis zu welchem Umfang zahlt der Versicherer? (Sachliche Begrenzung des Versicherungsschutzes)**

Eine Versicherungsleistung wird nur für die durch den eingetretenen Unfall hervorgerufenen Folgen (körperliche Schädigung oder Tod) erbracht.

Haben bei den Unfallsfolgen Krankheiten oder Gebrechen mitgewirkt, die schon vor dem Unfall bestanden haben, ist die Leistung entsprechend dem Anteil der Krankheit oder des Gebrechens zu kürzen, sofern dieser Anteil mindestens 25 % beträgt.

Bei Blutungen aus inneren Organen und bei Gehirnblutungen wird eine Leistung nur erbracht, wenn für diese Schäden die Ursache ein Versicherungsfall, nicht aber eine innere Erkrankung oder ein Gebrechen gewesen ist.

Wenn vor Eintritt des Unfalles der Versicherte schon durch Krankheit oder Gebrechen in seiner Arbeitsfähigkeit dauernd behindert war oder Körperteile oder Sinnesorgane ganz oder teilweise verloren oder gebrauchsunfähig gewesen sind, wird von der nach dem Unfall vorhandenen Gesamtinvalidität ein Abzug gemacht, der der schon vorher vorhanden gewesenen Invalidität entspricht. Für diese Bemessung werden die Grundsätze unter Punkt 4.2.4. bis 4.2.7. mit der Maßgabe angewendet, dass gegebenenfalls auch ein höherer Grad der Gesamtinvalidität als 100 % anzunehmen ist, sofern der Unfall Körperteile oder Sinnesorgane betrifft, die nicht schon vor diesem Unfall beschädigt waren.

Für organisch bedingte Störungen des Nervensystems wird eine Leistung nur erbracht, wenn und soweit diese Störung auf eine durch den Unfall verursachte organische Schädigung oder eine durch den Unfall neu entstandene Epilepsie zurückzuführen ist. Seelische Fehlhaltungen (Neurosen, Psychoneurosen) gelten nicht als Unfallfolgen.

**6. Wann und unter welchen Voraussetzungen wird die Versicherungsleistung ausbezahlt? (Fälligkeit der Versicherungsleistung, Verjährung und Klagefrist)**

Steht die Leistungspflicht des Versicherers dem Grunde und der Höhe nach fest, ist die Leistung fällig.

Steht die Leistungspflicht dem Grunde nach fest, kann der Versicherte nach Ablauf eines Monats seit der Anzeige des Versicherungsfalles in Anrechnung auf seine Gesamtforderung Abschlagszahlungen bis zu der Höhe des Betrages verlangen, den der Versicherer nach Lage der Sache aufgrund von vorgelegten Bescheinigungen mindestens zu zahlen haben wird.

Macht der Versicherer von seinem Recht gemäß dem Punkt „Welche Leistung erbringt der Versicherer“ Punkt 4.2.2. und 4.2.3. Gebrauch, hat er von jener noch ausstehenden Leistung, die dem vorläufig festgestellten Grad der Invalidität entspricht, jährlich im Vorhinein 4 % Zinsen zu zahlen.

Für die Verjährung und Klagefrist gilt § 12 VersVG.

**7. Innerhalb welcher Frist muss der Versicherer die Leistungspflicht anerkennen oder ablehnen? (Erklärung über die Versicherungsleistung)**

Der Versicherer ist verpflichtet, bei Ansprüchen auf Heilkosten, Taggeld oder Todesfallsleistung innerhalb eines Monats, bei Ansprüchen auf Leistung für dauernde Invalidität innerhalb dreier Monate zu erklären, ob und inwieweit er eine Leistungspflicht anerkennt. Die Fristen beginnen mit dem Eingang der Unterlagen, die der Anspruchserhebende zur Feststellung des Unfallsherganges und der Unfallsfolgen und über den Abschluss des Heilverfahrens beizubringen hat.

Im Fall von Meinungsverschiedenheiten über Art und Umfang der Unfallsfolgen oder darüber, in welchem Umfang die eingetretene Beeinträchtigung auf den Versicherungsfall zurückzuführen ist, ferner die Beeinflussung der Unfallsfolgen durch Krankheit oder Gebrechen, entscheidet die Ärztekommision.

**8. Aus welchen Gründen kann die Ärztekommision angerufen werden? Welchen Regeln unterliegt dieses Verfahren?**

Wenn der Versicherte mit der Erklärung des Versicherers über die Versicherungsleistung nicht einverstanden ist, kann er innerhalb von sechs Monaten nach Zugang der Erklärung unter Bekanntgabe seiner Forderung Widerspruch erheben und die Entscheidung der Ärztekommision beantragen; andernfalls sind weitergehende Ansprüche, als sie vom Versicherer anerkannt sind, ausgeschlossen. Auf diese Rechtsfolge hat der Versicherer in seiner Erklärung hinzuweisen. Das Recht, die Entscheidung der Ärztekommision zu beantragen, steht auch dem Versicherer zu.

Für die Ärztekommision bestimmen Versicherer und Versicherungsnehmer je einen in der österreichischen Ärzteliste eingetragenen Arzt. Wenn ein Vertragsteil innerhalb zweier Wochen nach schriftlicher Aufforderung keinen Arzt benennt, wird dieser von der für den Wohnsitz des Versicherten zuständigen Ärztekammer bestellt. Die beiden Ärzte bestellen einvernehmlich vor Beginn ihrer Tätigkeit einen weiteren Arzt als Obmann, der für den Fall, dass sie sich nicht oder nur zum Teil einigen sollten, im Rahmen der durch die Gutachten der beiden Ärzte gegebenen Grenzen entscheidet. Einigen sich die beiden Ärzte über die Person des Obmannes nicht, wird er durch die für den Wohnsitz des Versicherten zuständige Ärztekammer bestellt.

Der Versicherte ist verpflichtet, sich von den Ärzten der Kommission untersuchen zu lassen und sich jenen Maßnahmen zu unterziehen, die diese Kommission für notwendig hält.

Die Ärztekommision hat über die Tätigkeit ein Protokoll zu führen; in diesem ist die Entscheidung schriftlich zu begründen. Bei Nichteinigung hat jeder Arzt seine Auffassung im Protokoll gesondert niederzulegen. Ist eine Entscheidung durch den Obmann erforderlich, dann legt auch er sie mit Begründung in einem Protokoll nieder. Die Unterlagen des Verfahrens werden vom Versicherer verwahrt.

Die Kosten der Ärztekommision werden von ihr festgesetzt und sind im Verhältnis des Obsiegens zum Unterliegen vom Versicherer und Versicherten zu tragen. Dies gilt nicht, wenn der Versicherer die Entscheidung der Ärztekommision ohne Einverständnis des Versicherten beantragt. Der Anteil der Kosten, die der Versicherte zu tragen hat, ist mit 1 % der für Tod und Invalidität zusammen versicherten Summe, höchstens jedoch mit 25 % des strittigen Betrages begrenzt.

**9. Welche Rechte und Pflichten haben die versicherten Personen?**

Alle für den Versicherten getroffenen Bestimmungen gelten sinngemäß auch für versicherte und jene Personen, die Ansprüche aus dem Versicherungsvertrag geltend machen. Diese Personen sind neben dem Versicherten für die Erfüllung der Obliegenheiten, der Schadenminderungs- und Rettungspflicht verantwortlich. Letztere verpflichtet die betroffenen Personen insbesondere unverzüglich ärztliche Hilfe in Anspruch zu nehmen und die ärztliche Behandlung bis zum Abschluss des Heilverfahrens regelmäßig fortzusetzen. Ebenso ist für angemessene Krankenpflege zu sorgen. Namentlich gegen Unfälle versicherte Personen können ihre Versicherungsansprüche selbstständig geltend machen.

#### **10. Wann können Versicherungsansprüche abgetreten oder verpfändet werden?**

Versicherungsansprüche dürfen vor ihrer endgültigen Feststellung ohne ausdrückliche Zustimmung des Versicherers weder abgetreten noch verpfändet werden.

##### Artikel 6C

#### **Hubschrauberrettung und Akia-Bergung nach alpinen Sportunfällen – Geltungsbereich In- und Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn die versicherte Person im In- oder Ausland nach einem alpinen Sportunfall von der Bergrettung geborgen (z. B. mittels Akia) oder von einem Notarzt- bzw. Rettungshubschrauber in das nächstgelegene Krankenhaus transportiert werden muss.

Versicherungsleistung ist die Übernahme der verrechneten Kosten für die Bergung (Akia) und den Transport mittels Hubschrauber des Versicherten ins Krankenhaus bis maximal EUR 10.000,-. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die hierfür vorgesehene Versicherungssumme auf EUR 20.000,-. Ein lokaler Rettungsdienst ist zu verständigen. Nicht versichert sind

- i) Kosten für die Suche von Verletzten oder verunfallten Personen
- ii) Kosten für eine reine Bergung oder eine Totbergung
- iii) Kosten für Hubschraubereinsätze ohne anschließenden Transport ins Krankenhaus
- iv) Kosten für eine aufgrund eines Herzinfarkts oder Schlaganfalles notwendig gewordenen Bergung.

Die Übernahme der Kosten ist auf jenen Teil beschränkt, der nicht durch eine andere Versicherung gedeckt ist.

Nach dem erfolgten Rettungseinsatz ist die Rechnung des Einsatzes zuerst bei der Pflichtversicherung (Krankenkasse) einzureichen. Für die Leistungsabwicklung ist sodann eine Kopie der Rechnung für den Rettungseinsatz sowie die Originalbestätigung der Kostenübernahme bzw. der Ablehnung der Kostenübernahme von der Pflichtversicherung vorzulegen.

##### Artikel 7C

#### **Krankenverlegung nach Krankheit oder Unfall – Geltungsbereich Inland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn eine versicherte Person nach einem Unfall oder einer unvorhersehbaren Krankheit mit einer prognostizierten Aufenthaltsdauer von mehr als einer Woche aus dem Krankenhaus, das mehr als 50 km vom Wohnsitz-Krankenhaus entfernt ist, mittels Krankenwagen zum Wohnsitz-Krankenhaus transportiert wird.

Versicherungsleistung ist die Organisation des Rücktransports mittels Krankenwagen zum Wohnsitz-Krankenhaus und Übernahme der Verlegungskosten zu 100 %.

Die Übernahme der Kosten ist auf jenen Teil beschränkt, der nicht durch eine andere Versicherung gedeckt ist. Die Kosten werden nur dann übernommen, wenn die Organisation des Verlegungstransports über den ARBÖ-Reise-Notruf abgewickelt wurde. Andernfalls werden nur jene Kosten ersetzt, welche bei Organisation durch den ARBÖ entstanden wären.

Für die Leistungsabwicklung sind die Adresse und die Daten der Abteilung des Krankenhauses, der Name, die Telefon- und die Faxnummer des behandelnden Arztes sowie der komplette Krankenbericht erforderlich.

##### Artikel 8C

#### **Rückholung von Kindern, Jugendlichen und Haustieren – Geltungsbereich In- und Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn mitversicherte Kinder bzw. beim „Freizeit-Sicherheits-Pass“ der Inhaber, von den Eltern oder wenn ein Haustier aus unvorhersehbaren gesundheitlichen Gründen nicht mehr betreut werden können/kann und eine Rückholung der Kinder bzw. des Inhabers des „Freizeit-Sicherheits-Passes“ bzw. des Haustiers erforderlich ist.

Versicherungsleistung ist die Organisation der Rückholung und Übernahme der unvorhergesehenen Reisekosten für die mitversicherten Kinder/für den „Freizeit-Sicherheits-Pass“-Inhaber bzw. das Haustier und gegebenenfalls für eine Ersatz-Begleitperson zu 100 %.

Der Versicherungsschutz erstreckt sich beim „Sicherheits-Pass“ auf mitversicherte Kinder bis zum Ende jenes Jahres, in dem sie das 19. Lebensjahr vollenden, die zum Zeitpunkt des den Versicherungsfall auslösenden Schadenereignisses am selben Wohnsitz wie der Inhaber des „Sicherheits-Passes“ gemeldet sind, bzw. beim „Freizeit-Sicherheits-Pass“ auf den Inhaber eines „Freizeit-Sicherheits-Passes“ bis zum Ende jenes Jahres, in dem er das 19. Lebensjahr vollendet, und Haustiere, die ihren gewöhnlichen Aufenthalt am Wohnsitz des Inhabers des Sicherheits-Passes haben. Haustier ist ein Tier, das der Inhaber des Sicherheits-Passes insbesondere in seinem Haushalt zu seiner eigenen Freude und als Gefährten hält oder das für diesen Zweck bestimmt ist. Nutztiere und Sporttiere sind keine Haustiere.

Beim „Sicherheits-Pass-Gold“ ist der selbe Wohnsitz der Kinder (leibliche Kinder, Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder) nicht zwingend erforderlich, sofern sich der abweichende Wohnsitz in Österreich befindet.

##### Artikel 9C

#### **Krankenbesuch – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn eine versicherte Person nach einem Unfall oder einer unvorhersehbaren Krankheit, die nach Prognose des behandelnden Arztes einen Krankenhausaufenthalt von mehr als einer Woche notwendig macht, von einem Familienmitglied von Österreich aus besucht wird.

Versicherungsleistung ist die Übernahme der Reisekosten für ein Familienmitglied sowie der Kosten für Übernachtungen (maximal fünf Nächte) bis insgesamt maximal EUR 1.000,-. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 2.000,-. Als Familienmitglieder gelten Eltern, Kinder (das sind leibliche Kinder, Stief-, Adoptiv- und Pflegekinder), sowie Geschwister, Großeltern und Enkelkinder.

Für die Leistungsabwicklung sind

- i) eine Bestätigung über die Aufenthaltsdauer im Krankenhaus sowie
- ii) Rechnungen (im Original) über die Ausgaben im Zusammenhang mit der Hin- und Rückreise des besuchenden Familienmitglieds (Treibstoff, Mautgebühren, Bahnkarten etc., ausgenommen Speisen und Getränke) sowie
- iii) eine Rechnung (im Original) betreffend die Übernachtungskosten vorzulegen.

#### Artikel 10C

##### **Krankenrückholung – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn der Rücktransport einer versicherten Person nach einer unvorhersehbaren Erkrankung oder nach einem Unfall aufgrund medizinischer Unterversorgung bzw. medizinischer Notwendigkeit von einem ausländischen in ein österreichisches Krankenhaus erforderlich ist.

Versicherungsleistung ist die Organisation der Rückholung und Übernahme der Kosten für den Rücktransport zu 100 %. Für die Schadensabwicklung sind die Adresse und die Daten der Abteilung des Krankenhauses sowie der Name, die Telefon- und Faxnummer des behandelnden Arztes mitzuteilen.

Im Todesfall werden ausschließlich die Überführungskosten für Sarg oder Urne nach Übermittlung der detaillierten Rechnung bis maximal EUR 7.500,- übernommen. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 15.000,-. Die über die reinen Überführungskosten hinausgehenden zusätzlichen Kosten (Zinksarg, Dokumente für die Überstellung etc.) sind nicht versichert.

Die Übernahme der Kosten ist auf jenen Teil beschränkt, der nicht durch eine andere Versicherung gedeckt ist. Die Gültigkeit ist auf einen ununterbrochenen Auslandsaufenthalt von maximal 62 Tagen beschränkt.

Die Kosten werden nur dann übernommen, wenn die Organisation des Rücktransports (ausgenommen im Todesfall) über den ARBÖ-Reise-Notruf abgewickelt wurde. Andernfalls werden nur jene Kosten ersetzt, welche bei Organisation durch den ARBÖ entstanden wären.

Die Notwendigkeit, die Art und der Zeitpunkt des Rücktransports hängen von der Entscheidung des vom Versicherer beauftragten Mediziners und der Rücksprache mit dem behandelnden Arzt, dem Grad der medizinischen Versorgung und der Verfügbarkeit eines geeigneten Transportmittels ab.

#### Artikel 11C

##### **Krankenversicherung – Geltungsbereich Ausland**

Versicherungsfall ist die ärztliche Versorgung im Krankenhaus oder eine ambulante Behandlung durch einen Facharzt oder einen praktischen Arzt, die durch Krankheit oder Unfall einer versicherten Person im Ausland medizinisch notwendig ist.

Versicherungsleistung ist die Übernahme der Kosten für Untersuchungen, Behandlungen und Operationen bei stationärem Aufenthalt, Arztkosten und Kosten für verschreibungspflichtige Medikamente (ausgenommen Dauermedikamente z. B. zur Regulierung von Blutzuckerspiegel und Blutdruck) bei ambulanter Behandlung sowie für den Transport ins Krankenhaus bis maximal EUR 75.000,- für die versicherte Person. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 150.000,-. Es werden nur angemessene und ortsübliche Behandlungskosten für ambulante und stationäre Behandlungen durch den Versicherer ersetzt.

Die Übernahme der Kosten ist auf jenen Teil beschränkt, der nicht durch eine andere Versicherung gedeckt ist.

Ist bei einem stationären Aufenthalt im Krankenhaus vorab eine Kostendeckung durch den Versicherer erforderlich, ist unverzüglich der ARBÖ-Reise-Notruf zu kontaktieren.

Alle Kosten, die durch die notwendige ärztliche Behandlung anfallen, müssen mittels Rechnung belegt werden. Die Rechnungen sind bei der Pflichtversicherung (Krankenkasse) einzureichen. Der von der Pflichtversicherung nicht gedeckte Teil ist über den ARBÖ einzureichen. Die Kosten werden nur dann übernommen, wenn Kopien aller relevanten Rechnungen sowie eine Originalbestätigung der Kostenübernahme bzw. der Ablehnung der Kostenübernahme von der Pflichtversicherung vorgelegt werden.

Die Gültigkeit ist auf einen ununterbrochenen Auslandsaufenthalt von maximal 62 Tagen ab Reisebeginn beschränkt.

#### Artikel 12C

##### **Nächtigungskosten nach Unfall oder Erkrankung – Geltungsbereich In- und Ausland**

Versicherungsfall ist eine unvorhersehbare Übernachtung aufgrund einer Erkrankung oder eines Unfalls einer versicherten Person im Urlaub.

Versicherungsleistung ist die Übernahme der Kosten für unvorhergesehene Übernachtungen nach Unfall oder Erkrankung einer leistungsberechtigten Person für maximal drei Nächte bis maximal EUR 100,- pro Nacht und leistungsberechtigter Person. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 200,-.

Die Kosten werden nur dann übernommen, wenn die Reiseunfähigkeit mittels ärztlichem Attest bestätigt und eine Buchungsbestätigung der geplanten Reise vorgelegt wird. Die Kosten sind mit Originalrechnung nachzuweisen. Eventuell anfallende Mehrkosten für die verspätete Rückreise (Storno- oder Umbuchungsgebühren etc.) werden vom Versicherer nicht übernommen.

#### Artikel 13C

##### **Notfallservice – Geltungsbereich In- und Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn eine versicherte Person im In- oder Ausland unterwegs ist und ein Problem hat, das Sofortmaßnahmen erfordert.

Versichert ist: Verständigung der Angehörigen und Recherche von wichtigen Telefonnummern von Behörden, Botschaften, Banken, Versicherungen usw. seitens des ARBÖ.

Der Verlust bzw. Diebstahl von Dokumenten, Wertgegenständen und Kreditkarten bzw. Maestro-Karten etc. ist unverzüglich bei der nächsten Polizeidienststelle zur Anzeige zu bringen. Die behördliche Anzeigebestätigung ist Voraussetzung für die Einleitung der Sofortmaßnahmen (Wiederbeschaffung von Dokumenten, Kartensperre etc.).

Artikel 14 C

**Kostenersatz für Wiederbeschaffung von Dokumenten nach Diebstahl – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn einer versicherten Person im Ausland wichtige Dokumente oder Reiseunterlagen (wie Führerschein, Zulassungsbescheinigung, Reisepass, Personalausweis, Flugtickets, Bahnkarten) gestohlen wurden.

Es werden die Gebühren für die Wiederbeschaffung der gestohlenen Dokumente bzw. Reisedokumente bis zu insgesamt maximal EUR 1.000,- übernommen. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 2.000,-.

Der Diebstahl der wichtigen Dokumente bzw. Reiseunterlagen ist unverzüglich bei der nächsten Polizeidienststelle zu melden.

Alle Belege, die die Wiederbeschaffung dokumentieren, sind im Original dem ARBÖ zu übergeben. Die aus- und inländische behördliche Diebstahlsanzeige ist in Kopie vorzulegen.

Nicht versichert sind: Sämtliche sonstige Kosten (z. B. Fahrt, Nächtigungs- und Übersetzungskosten) im Zusammenhang mit der Wiederbeschaffung und Gebühren im Zusammenhang mit der Sperrung von Kredit- oder Maestro-Karten.

Artikel 15 C

**Übernahme von Rückreisekosten – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn die versicherte Person einen Aufenthalt im Ausland wegen eines Elementarereignisses am Wohnsitz, eines Schadens am Eigentum infolge von Einbruchdiebstahl oder wegen einer schweren Erkrankung bzw. Todesfall einer nicht mitreisenden Person (Ehegatte oder Lebensgefährte, gemeldet am Wohnsitz des Sicherheits-Pass-Inhabers sowie Verwandte 1. Grades: Eltern, Kinder) abbrechen und sofort nach Hause zurückkehren muss.

Es werden die Rückreisekosten – je nach Aufenthaltsort auch Linien- oder Charterflug – zu 100 % übernommen, wobei die Besorgung und Zustellung der benötigten Unterlagen (beispielsweise Flugtickets oder Bahnkarten) über den Versicherer erfolgt.

Artikel 16 C

**Organisation von Bargeldübermittlung – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn eine versicherte Person im Ausland unterwegs ist und für unvorhergesehene Ereignisse dringend Bargeld benötigt.

Versichert ist die Organisation der Übergabe des bei einer ARBÖ-Dienststelle hinterlegten Geldbetrages an die versicherte Person durch eine Partnerfirma. Es ist erforderlich, dass dafür ein Geldbetrag bei einer ARBÖ-Dienststelle hinterlegt wird.

Artikel 17 C

**Telefonkostenersatz – Geltungsbereich In- und Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn eine versicherte Person innerhalb von Österreich oder aus dem Ausland mit dem ARBÖ-Reise-Notruf Kontakt aufnehmen musste.

Übernahme der Kosten für alle belegbaren Telefonate mit dem ARBÖ-Reise-Notruf zu 100 Prozent, sofern die Telefonate nachweislich mit dem ARBÖ-Reise-Notruf +43 50-123-100 geführt wurden (Aufzeichnungen in der ARBÖ-Datenbank). Sind keine Belege (z. B. detaillierte Handyabrechnung mit Einzelgesprächsnachweis, Telefonrechnung des Hotels) verfügbar, übernimmt der Versicherer einmalig eine Pauschale von EUR 15,- pro Schadensereignis. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 30,-.

Artikel 18 C

**Radfahrer-Haftpflichtversicherung – Geltungsbereich Ausland**

Ein Versicherungsfall liegt vor, wenn die versicherte Person als Fußgänger, Skater oder Radfahrer im Ausland unterwegs ist und einen Personen- oder Sachschaden verursacht hat.

Gedeckt sind Personen- und Sachschäden bis maximal EUR 750.000,- pro Schadensereignis. Beim „Sicherheits-Pass Gold“ erhöht sich die Versicherungsleistung auf maximal EUR 1.500.000,-.

Die Übernahme der Kosten ist auf jenen Teil beschränkt, der nicht durch eine andere Versicherung gedeckt ist.

Voraussetzung für eine Versicherungsleistung ist die Vorlage eines von allen am Schadensereignis Beteiligten verfassten Schadensberichts (Europäischer Unfallbericht etc.). Bei Personenschaden oder Sachschäden an öffentlichem Gut muss der Schaden unverzüglich bei der nächsten Polizeidienststelle gemeldet werden. Die behördliche Anzeige ist vorzulegen.

**Abtransport von Fahrrädern und nicht zulassungspflichtigen Elektro-Fahrzeugen – Geltungsbereich Inland**

Das von Ihnen gelenkte Fahrrad oder Elektro-Fahrzeug ist aufgrund eines Unfalls oder einer Panne nicht mehr fahrbereit und muss abtransportiert werden. Übernahme der Kosten für den Abtransport zu der dem Ereignisort nächstgelegenen Werkstätte, dem nächstgelegenen ARBÖ-Prüfzentrum oder der nächstgelegenen Heimfahrmöglichkeit bis maximal EUR 100,- pro Schadenfall.